

**בקשת השתתפות בהסדר לסליקה של עסקאות שנעשו תחת מאגד – הסכם משולש**

וקארדקום עוסקת, בין היתר, בסליקה של כרטיסי אשראי;	<b>והואיל</b>
והמאגד עוסק, בין היתר, בריכוז עסקאות שבוצעו בבתי עסק שונים והצגת העסקאות והחיובים לסולקים שונים ובמתן שירותי ניהול לבתי העסק;	<b>והואיל</b>
והמאגד וקארדקום התקשרו ביניהם בהסכם לפיו תעניק קארדקום שירותי סליקה למאגד בגין עסקאות שתבוצענה בבתי עסק שונים, כך שההתחשבות הכספית בגין עסקאות אלה תתבצע בין קארדקום לבין המאגד (" <b>ההסדר</b> ", כהגדרתו להלן);	<b>והואיל</b>
ובית העסק מעוניין להשתתף בהסדר כך שקארדקום תעניק למאגד שירותי סליקה (ושירותים נלווים) בגין עסקאות שתבוצענה בבית העסק בתנאים המפורטים בהסכם זה להלן;	<b>והואיל</b>

**לפיכך מוצהר ומוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

<p><b>1. מבוא</b></p> <p>2.2.5. "<b>לקוח</b>" / "<b>מחזיק כרטיס</b>" – כל מי שמחזיק כדין בכרטיס תקף שהונפק לשימוש.</p> <p>2.2.6. "<b>עסקאות</b>" – עסקות שיבצעו לקוחות באמצעות הכרטיסים בבית העסק.</p> <p>2.2.7. "<b>השירותים</b>" – סליקת כרטיסי אשראי (ושירותים נלווים) בגין עסקאות שתבוצענה בבית העסק על ידי קארדקום.</p> <p align="center"><b><u>מהות ההתקשרות</u></b></p> <p>3. קארדקום תעניק לבית העסק ולמאגד את השירותים, כך שקארדקום תסלוק את העסקאות שתבוצענה בבית העסק ותזכה את המאגד בגינן, בהתאם להוראות הסכם זה להלן.</p> <p>3.2. המאגד יזכה את בית העסק בגין העסקאות שנסלקו על ידי קארדקום, בכפוף לתנאי ההתקשרות בינו לבין בית העסק.</p> <p align="center"><b><u>הוראות כלליות</u></b></p> <p>4.1. הסכם זה כפוף לאישורם של קארדקום והמאגד לצירופו של בית העסק להסדר.</p> <p>4.2. ככל שהן קארדקום והן המאגד יתנו הסכמתם לצרף את בית העסק להסדר (בכפוף לאישור בכתב על-ידי קארדקום) יחולו על היחסים בין הצדדים לעיל כל האמור בהסכם זה להלן.</p>	<p>1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.</p> <p>1.2. כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד ולא תשמשנה בפרשנות ההסכם.</p> <p><b>2. הגדרות</b></p> <p>2.1. למונחים בהסכם זה תהיה המשמעות הנתונה להם בהסכם הסליקה.</p> <p>2.2. למונחים הבאים תינתן המשמעות הרשומה בצדס, אלא אם נכתב במפורש אחרת:</p> <p>2.2.1. "<b>ההסדר</b>" – הסדר לפיו מעניקה קארדקום שירותי סליקה למאגד בגין עסקאות שתבוצענה בבית העסק, כך שהמאגד יזכה בסכומי העסקאות שבוצעו בבית העסק והמאגד הוא זה שיזכה את בית העסק בגינן.</p> <p>2.2.2. "<b>הסכם המאגד</b>" – כל הסכם, אשר נחתם וייחתם בעתיד בין קארדקום לבין המאגד בקשר עם ההסדר.</p> <p>2.2.3. "<b>הסכם סליקה</b>" – הסכם הסליקה בין המאגד לבין קארדקום.</p> <p>2.2.4. "<b>כרטיס אשראי</b>" / "<b>הכרטיס</b>" – כרטיס חיוב כהגדרתו בחוק, אשר הונפק על-ידי מי שקיבל לכך היתר מארגון כרטיסי אשראי, בין אם בישראל ובין אם מחוצה לה.</p>
--	---

- 4.3. מובהר, כי קארדקום ו/או מי מטעמה לא יהיו צד לכל סכסוך בין בית העסק ובין המאגד, לרבות סכסוך שמקורו באי-העברת כספים מקארדקום למאגד או מהמאגד אל בית העסק, מכל סיבה שהיא, ובית העסק פוטר את קארדקום מכל אחריות בקשר לכך ובלבד שקארדקום פעלה בהתאם להוראות הסכם המאגד.
- 4.4. מובהר, כי בכל מקרה בו בית עסק קצה יגיע למחזור שנתי של 2,000,000 ₪ (או כל סכום אחר שייקבע על ידי קארדקום בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי) יחתום בית העסק על הסכם בית עסק ישירות מול קארדקום ויפעל בהתאם לכל דרישות קארדקום במסגרת הליך הגיוס כפי שיידרש על ידי קארדקום.
- מובהר, כי במקרה ויסרב בית עסק לחתום על המסמכים, כאמור לעיל, תהיה קארדקום רשאית לנתק את בית העסק משב"א ו/או לבטל הסכם זה לאלתר.
- 5. הצהרות והתחייבויות המאגד**  
המאגד מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 5.1. כי אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה, על פי כל דין או הסכם, וכן אין בהתקשרותו בהסכם זה כדי להפר זכות כלשהי של צד שלישי כלשהו. כמו כן, מצהיר המאגד כי אין לו כל התחייבות ולא מוטלת עליו הגבלה כלשהי ולא יקבל על עצמו כל התחייבות או הגבלה העלולים בצורה כלשהי לפגוע בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 5.2. כי יעניק לבית העסק שירותים שונים, על מנת לאפשר את סליקת העסקאות שתבוצענה בבית העסק על ידי קארדקום וכן שירותים נוספים כפי שיסוכמו בין המאגד לבין בית העסק.
- 5.3. כי הוא מתחייב לזכות את בית העסק בסכומי העסקאות, כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 5.4. מובהר, כי במתן השירותים לבית העסק אין המאגד פועל בשם קארדקום ו/או כשלוח ו/או כנציג ו/או בשם מי מטעמה וכי הוא פועל באופן עצמאי.
- 6. הצהרות והתחייבויות בית העסק**  
בית העסק מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 6.1. כי ידוע לו שבמסגרת הסכם זה, קארדקום תפעל אל מול המאגד בלבד, וכי כל פניה אל קארדקום תתבצע על ידי המאגד בלבד, אלא אם יקבע אחרת בהסכם זה.
- 6.2. כי ידוע לו שקארדקום והמאגד התקשרו בהסכם המאגד, לפיו תעניק קארדקום את השירותים וכי מתן השירותים על ידי קארדקום כפוף להוראות הסכם המאגד, כפי שיעודכן מעת לעת.
- 6.3. כי אין כל מניעה להתקשרותו בהסכם זה, על פי כל דין או הסכם, וכן אין בהתקשרותו בהסכם זה כדי להפר זכות כלשהי של צד שלישי כלשהו. כמו כן, מצהיר בית העסק כי אין לו כל התחייבות ולא מוטלת עליו הגבלה כלשהי ולא יקבל על עצמו כל התחייבות או הגבלה העלולים בצורה כלשהי לפגוע בהתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 6.4. כי הנו בעל רישיון תקף לפי דין לשם הפעלת העסק שהוא מנהל, ככל שנדרש, וכי אין מניעה מבחינתו להתחייב בהסכם זה.
- 6.5. כי ידוע לו והוא מסכים במפורש, כי בכל מקרה בו יפעל שלא בהתאם להוראות הסכם זה, כולן או חלקן, או לא בהתאם להוראות הסכם הסליקה כפי שנחתם בין קארדקום לבין המאגד, או לא בהתאם להוראות התפעול שיתקבלו מן המאגד, תהיה קארדקום רשאית לחייב את המאגד בכל הוצאה שנגרמה לה עקב כך, לרבות אך לא רק, דמי טיפול, וכן בכל קנס ו/או תשלום ו/או הוצאה שקארדקום חויבה בהם, לרבות על ידי ארגון כרטיסי אשראי. ידוע לבית העסק ובית העסק מסכים כי בעקבות חיובה של קארדקום את המאגד, המאגד עשוי לחייב במקביל את בית העסק בכל הוצאה כאמור.
- 6.6. כי אין ולא יהיו לבית העסק כל טענות דרישות ותביעות כלפי קארדקום ו/או מי מטעמה במקרה של כשל מסוג כלשהו בביצוע איזו מהתחייבויותיו של המאגד כלפי בית העסק, לרבות התשלום לבית העסק וזיכוי, לרבות במקרה בו לא אושרה עסקה לתשלום מכל סיבה שהיא ו/או הוחזר חיוב מכל סיבה שהיא הקשורה במאגד.
- 6.7. כי ידוע לו, כי המאגד רשאי על פי שיקול דעתו או על פי דרישתה של קארדקום להגביל את השימוש של בית העסק בשירותים או להגביל את ביצוע העסקאות באמצעות קארדקום. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה רשאית קארדקום להורות למאגד או לבצע בעצמה באופן ישיר, הגבלה של העסקאות שתבוצענה בבית העסק, לרבות לעניין סכום העסקה המירבי, מספר העסקאות וכיו"ב.
- 6.8. כי ידוע לו והוא מסכים, שזיכוי בגין העסקאות יבוצע ישירות למאגד, כמפורט בהסכם זה להלן.
- 6.9. כי יאפשר למאגד גישה לבית העסק לצורך אספקת השירותים וכן יאפשר בית העסק למאגד ולקארדקום או למי מטעמם לבדוק

המאגד וקארדקום יהיו זכאים לדרוש בחזרה ו/או לקזז מחשבון בית העסק כל תשלום שישולם לבית העסק ויוכחש על ידי לקוח ו/או חברת כרטיסי האשראי או בשל כל סיבה אחרת שבשלה בית העסק לא יהיה זכאי לתקבול כאמור, על פי כל דין ו/או הסכם הסליקה.

בית העסק מצהיר שידוע לו, כי בהתאם למוסכם בין קארדקום לבין המאגד, רשאית קארדקום שלא לזכות את המאגד בסכומי העסקאות במקרים מסוימים וכי ייתכן ובמקרה זה לא יזוכה בית העסק על ידי המאגד. בית העסק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי קארדקום ו/או מי מטעמה בקשר עם אי העברת הכספים למאגד, כאמור.

קארדקום ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים בשום אופן או צורה לביטול עסקה שנעשתה על ידי לקוח בהתאם לכל דין ו/או בהתאם להוראות הסכם הסליקה, והמאגד יוכל לשוב ולחייב את חשבון בית העסק בגין ביטול עסקה כאמור או לקזז את סכום העסקה המבוטלת מכל תשלום המגיע לבית העסק מהמאגד.

#### **סודיות ומאגרי מידע**

בית העסק מאשר ומסכים, כי קארדקום והמאגד יעבירו מידע ביניהם בנוגע לעסקאות שתבוצענה בבית העסק, מידע בקשר להסכם בין המאגד לבית העסק וכל מידע הנחוץ לצורך ביצועו של הסכם זה וזאת מבלי להודיע על כך לבית העסק. בית העסק מוותר בזאת ויתור מפורש ומוחלט על חובת הסודיות כלפיו, ככל שקיימת, בכל הקשור להעברת מידע בין קארדקום והמאגד, כמפורט לעיל.

בית העסק מצהיר שידוע לו שהמידע והנתונים שהוא מוסר, או ימסור, לקארדקום על-פי הסכם זה, או בעקבותיו, לרבות, אך לא רק, מידע אודות עסקות שבוצעו בבית העסק, או מידע שנמסר על-ידו למאגד (להלן: "המידע"), יוחזקו במאגרי מידע, לרבות מאגרי מידע ממוכנים אצל קארדקום, ו/או המאגד ו/או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני ו/או התפעולי של אותם נתונים ו/או של כל השירותים הניתנים במסגרת הסכם זה.

מובא לידיעתו של בית העסק כי מסירת המידע על-ידו תלויה בהסכמתו ואינה נובעת מחובה חוקית כלשהי, למעט מסירת פרטי ומסמכי הזיהוי של בית העסק הנובעות מהוראות הדין, וכי המידע ישמש את קארדקום לצורך הסכם זה. בית העסק

7.4 מעת לעת פרטי בית העסק או כל פרט נדרש אחר בקשר לשירותים המוענקים לבית העסק.

6.10 בית העסק מתחייב לעמוד בדרישות האבטחה ונהלי האבטחה של ארגוני כרטיסי האשראי במועדים שנקבעו להם, כפי שיועברו לו על ידי קארדקום ו/או המאגד מעת לעת, לרבות

7.5 עמידה בתקן PCI DSS (תקן אחוד לאבטחת נתוני כרטיסי אשראי שנקבע על ידי ארגוני כרטיסי האשראי), או כל תקן אחר שיבוא במקומו. אין באמור כדי לגרוע מחובת בית העסק לעמוד בדרישות אבטחה המחוייבות על פי כל דין. בית העסק מצהיר, כי ידוע לו שאי עמידה בנהלי האבטחה ו/או בדרישות האבטחה האמורים עלולה לגרום להטלת קנסות ו/או הוצאות על קארדקום על ידי ארגוני כרטיסי האשראי או ע"י רשויות אכיפה ופיקוח מקומיים וקארדקום תהיה רשאית לחייב בהם את בית העסק. לעניין זה, דין כל קנס ו/או תשלום, כאמור, דינו כדין כל סכום אשר מגיע לקארדקום מאת בית העסק על פי הסכם זה.

6.11 בית העסק מצהיר כי ידוע לו שהפרה של איזו מהתחייבויותיו ו/או הצהרותיו בהסכם זה עלולה לגרום להטלת קנסות ו/או הוצאות על קארדקום, בין היתר, על ידי ארגוני כרטיסי האשראי, וכי ידוע לו שקארדקום תהיה רשאית לחייב בהם את המאגד ו/או את בית העסק.

7. זיכוי והתחשבות

7.1 תמורת העסקות, תשולם על ידי קארדקום למאגד בתנאים שישוכמו בין קארדקום לבין המאגד.

7.2 התנאים, הכספים העמלות והתנאים המסחריים בין בית העסק לבין המאגד, לרבות לעניין מועדי הזיכוי, יסוכמו בין בית העסק לבין המאגד ובית העסק מוותר בזה על כל דרישה ו/או תביעה כלפי קארדקום מכל מין וסוג שהוא בקשר עם תנאים ו/או תשלומים אלה.

7.3 בית העסק מצהיר ומסכים כי האחריות לתשלום בגין העסקות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי חלה על המאגד ועליו בלבד וכי קארדקום אינה אחראית לכל התחייבות של המאגד על פי ההסכם בינו לבין בית העסק, לרבות בגין תשלום לבית העסק בגין העסקות וזאת גם אם המאגד, מכל סיבה שהיא, לא ישלם לבית העסק בגין אותן עסקות.

x <sup>1</sup>

<sup>1</sup> יש להוסיף את חתימת בית העסק ליד סעיף זה.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל, קארדקום תהיה זכאית לבטל את הצטרפות בית העסק להסכם זה, ולסליקה באמצעות המאגד בהודעה בכתב למאגד. המאגד מתחייב להודיע על כך מיידית לבית העסק.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות קארדקום על פי כל דין, תהיה קארדקום רשאית לסיים הסכם זה באופן מידי בקרות אחר מהמקרים הבאים:

במקרה של החזרי חיוב (Charge Back) בהיקפים נרחבים, ובכל מקרה בהיקף העולה על 2% מהעסקות המבוצעות בבית העסק.

בכל מקרה של חשש לאי עמידה בהוראות אבטחת מידע בכלל, ובהוראות תקן PCI בפרט.

בכל מקרה בו יסרב בית העסק לחתום על מסמכים כלשהם שיידרש לחתום עליהם כאמור בסעיף 4.4 לעיל.

#### המחאת זכויות

בית העסק ו/או המאגד אינם רשאים להעביר או להמחות או לשעבד את זכויותיהם או חובותיהם על-פי ההסכם כולן או חלקן לצדדים שלישיים, אלא לאחר קבלת הסכמתה של קארדקום מראש ובכתב.

קארדקום תהיה זכאית להמחות את כל זכויותיה וחובותיה, או חלקן, על פי הסכם זה ולהעביר לנמחה את כל המידע המצוי בידיה אודות בית העסק. כמו כן, יוכל גם הנעבר, בכפוף להוראות כל דין, להעביר את הזכויות שיועברו לו על פי הסכם זה או כל חלק מהן.

#### שונות

אין באמור כדי לגרוע מהוראות הסכם הסליקה שנחתמו בין המאגד לבין קארדקום והן נשמרות במלואן.

לקארדקום זכויות קיזוז ועיכבון על כל הכספים המגיעים לבית העסק ו/או למאגד על פי הסכם זה ו/או מכל מקור שהוא כנגד כל סכום המגיע לבית העסק ו/או למאגד על פי הסכם זה ו/או מכל מקור שהוא. בית העסק פוטר את קארדקום מכל אחריות בקשר עם זכויות העיכבון והקיזוז, לרבות במקרים בהם לא יזכו את המאגד בסכומי העסקאות ו/או יזכו את המאגד בסכומים פחותים מסכומי העסקאות.

בית העסק מתחייב לשפות ולפצות את קארדקום בגין כל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו לה בגין כל מעשה או מחדל של בית העסק בקשר עם הסכם זה, במישרין או בעקיפין. מבלי לגרוע בכלליות האמור

9.3 מסכים ומאשר, כי קארדקום תעשה שימוש במידע לצורך קבלת החלטות בדבר ההתקשרות עם בית העסק ו/או המשכה ו/או מתן שירותים הקשורים אליה ו/או מתן שירותים בנקאיים, וכן לצורך פנייה לבית העסק, דיוור ישיר וכל נושא אחר הנובע מהסכם זה.

8.3 קארדקום תהיה רשאית למסור את המידע לבנק בו מתנהלים חשבון/ות הבנק של בית העסק או לארגון כרטיסי האשראי, או לכל סולק או מנפיק אחר של כרטיסי חיוב, כנדרש על-פי הסכם שיהיה באותה עת בין קארדקום 9.4.1 לבין אותם גורמים.

8.4 בית העסק מאשר ומסכים, כי ייתכן והמידע שנמסר על ידיו לקארדקום ו/או מידע אודות 9.4.2 העסקאות יועבר קארדקום לחברות שירות נתוני אשראי ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם, והכל לצרכי עמידה בדרישות הדין, לרבות אך לא רק, הוראות בנק ישראל ביחס 9.4.3 להלימות הון ו/או איסור הלבנת הון וכן לארגון כרטיסי האשראי ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו על פי דרישות הארגון.

8.5 בית העסק מסכים כי קארדקום, או מי מטעמה, יעשו שימוש, מעת לעת, בפרטי הזיהוי של בית העסק או במידע כדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים, לרבות בדיוור ישיר, שעשוי להיות לו בהם עניין.

8.6 בית העסק רושם בפניו, כי קארדקום תהא רשאית, בניסיונות מסוימות בהתאם לנהוג בארגוני כרטיסי האשראי (לרבות מסיבות של חשש לפגיעה בשמו הטוב של המותג ו/או ארגון כרטיסי האשראי ו/או במקרים הנדרשים לצורך תפעול הסכם זה וכן במקרים שבהם בית העסק מפר את הוראות ארגוני כרטיסי האשראי או שישנו חשש כאמור), למסור את שמו ופרטיו של בית העסק (ובמקרים המתאימים, גם פרטי עסקאות שבוצעו אצלו). ארגון כרטיסי האשראי יהיה רשאי להוסיף את שמו של בית העסק, לרשימת בתי העסק בסיכון וזאת גם במקרה שבו בוטל ההסכם מכל סיבה שהיא.

#### 9 ביטול התקשרות

9.1 המאגד או קארדקום יהיו רשאים, כל אחד בנפרד, לבטל את ההתקשרות עם בית העסק ולא לספק את השירותים לבית העסק, ו/או לחילופין לעכב את אספקת השירותים לבית העסק, בכל מקרה בו הפר בית העסק את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה ולא תיקן את הדרוש תוך 7 ימים ממועד הודעה על הפרה כאמור, ו/או במקרה בו התברר כי אחת מהצהרותיו אינה נכונה ו/או מדויקת.

9.2 הסכם זה יבטל באופן אוטומטי בכל מקרה בו יבוטל הסכם המאגד, מכל סיבה שהיא.

לשם קיום כל התחייבויותיו של בית העסק על פי הסכם זה, מעת לעת קארדקום או המאגד עשויים לדרוש מבית העסק להמציא לידי קארדקום ולידי המאגד כל בטוחה הנדרשת על פי שיקול דעתם.

לעיל, בית העסק ישפה את קארדקום, כאמור בגין כל דרישה או תביעה שיופנו למי מהם בקשר עם סליקת עסקות בכרטיסי אשראי בבית העסק.